

چک لیست پایش ستاد شهرستان سلامت سالمندان

..... تاریخ ..... شهرستان ..... دانشگاه / دانشکده .....

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	حیطه
۴	وجود برنامه عملیاتی سالمندان بسیار پر خطر: ۱ امتیاز برنامه عملیاتی ابلاغی از سوی معاونت بهداشتی: ۱ امتیاز برنامه عملیاتی تدوین شده توسط ستاد شهرستان ۲ امتیاز تجمیع سه برنامه: ۴ امتیاز	مشاهده برنامه عملیاتی سلامت سالمندان - انتظار می رود برنامه عملیاتی مداخله ای برای سالمندان پرخطر و همچنین برنامه عملیاتی مداخله ای ستاد شهرستان در سال جاری تهیه و موجود باشد	آیا برنامه عملیاتی سلامت سالمندان شهرستان تهیه و تدوین شده است؟	۱	
۱۰	انتظار می رود کارشناس برنامه شهرستان هر کدام از شاخص ها و اطلاعات ذکر شده را بداند ، نحوه گزارشگیری از شاخص های یاد شده را در سامانه تعیین نموده و گزارشی از تحلیل شاخص ها در بازه های زمانی سه ماهه، و سالیانه به تفکیک مراکز داشته باشد و رتبه بندی مراکز بر اساس شاخص های مهم برنامه انجام شده باشد.	جمعیت تحت پوشش (۰.۵ امتیاز) جمعیت / درصد سالمند تحت پوشش (۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند (۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک مراقبت شده اند (کلیه خدمات) (۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندان بر اساس میزان خطرپذیری (غریبالگری، شناسایی و طبقه بندی شده) (۲ امتیاز) تعداد و درصد سالمندان بسیار پرخطر و پرخطر (۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمند آموزش دیده (۱ امتیاز) تحلیل روند شاخص ها (۲.۵ امتیاز)	آیا وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان شهرستان مشخص شده است ؟	۲	۶۹ ۷۰ ۷۱
۳	انتظار می رود در بخش تعیین وضعیت موجود از تحلیل روند شاخص ها، گزارش پایش ها و نتایج بررسی ها استفاده و تحلیل مناسبی انجام گردد	بررسی مستندات در برنامه عملیاتی - بخش تعیین وضعیت موجود	آیا بر اساس آمارها گزارش ها، شاخص ها و جمع بندی نظارت ها، تحلیل وضعیت موجود انجام گرفته و اولویت ها تعیین گردیده اند؟	۳	
۴	انتظار می رود اهداف و استراتژی ها در راستای تحلیل وضعیت موجود بوده و از نتایج آن برای هدف گذاری استفاده شده باشد.	بررسی اهداف، استراتژی ها و مداخلات در برنامه عملیاتی	آیا اهداف، استراتژی ها و مداخلات بر اساس اولویت ها پیش بینی شده اند؟	۴	

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/ راهنما	سنجه	ردیف سنجه	حیطه
۴ امتیاز	جدول گانت برنامه عملیاتی را بررسی نمایید و تعیین کنید از فعالیت های در نظر گرفته شده برای بازه زمانی یاد شده چه تعداد انجام شده اند. مستندات فعالیت های انجام شده را به صورت راندام بررسی نمایید . لازم است درصد عدم فعالیت های پیش بینی شده و علت عدم انجام فعالیت ها مشخص شده باشد (هر ایتم ۱ امتیاز)	بررسی عملکرد اجرای برنامه عملیاتی از ابتدای سال (بازه زمانی درخواست شده از سوی پایشگر) بر اساس گزارش عملکرد	آیا فعالیت های در نظر گرفته شده در برنامه عملیاتی بر اساس جدول گانت انجام می شود؟ در صورت عدم انجام، علت بررسی و ثبت شده است؟ چند درصد فعالیت های پیش بینی شده انجام شده است؟	۵	پایش و نظارت
۴	۸۰-۱۰۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۵۰-۷۹ درصد ارتقای مورد نظر) ۳۰-۴۹ درصد ارتقای مورد نظر) ۲۰-۲۹ درصد ارتقای مورد نظر) صفر (کمتر از ۱۹ درصد ارتقای مورد نظر)	مقایسه درصد ارتقای پوشش مراقبت غیر پزشک(کلیه خدمات) شهرستان نسبت به حدانتظار کارشناس شهرستان باید از حد انتظار پوشش مراقبت غیر پزشک آگاهی داشته باشد و تفاوت حد انتظار از آخرین پوشش را تعیین نماید در صورتی که افزایش پوشش در بازه زمانی متناسب با هدف باشد امتیاز کامل دریافت می شود در خانه مقابل نحوه امتیاز دهی تعیین شده است. مثال: چنانچه قرار بوده در بازه زمانی یکساله ۳۰ درصد ارتقای شاخص داشته باشیم در بازه زمانی سه ماه انتظار داریم که این عدد ۷.۵ درصد باشد نسبت افزایش اتفاق افتاده به ۷.۵ درصد را محاسبه کنید مثلا اگر ۵ درصد ارتقا داشته باشیم این نسبت ۶۶ درصد خواهد شد و امتیاز ۳ را دریافت خواهد کرد.	آیا شهرستان به حد انتظار پوشش مراقبت های اعلام شده دانشگاه در مراقبت کامل سالمندان رسیده است؟	۶	
۴	آگاهی از تعداد ۱ امتیاز آگاهی از نحوه ارزیابی تکمیلی: ۱ امتیاز وجود سیستم گزارشدهی: ۱ امتیاز	انتظار می رود کارشناس شهرستان در خصوص تعداد سالمند بسیار پرخطر و پرخطر تحت پوشش آگاهی داشته باشد و بداند چه تعداد از آنها مورد ارزیابی تکمیلی قرار گرفته اند نحوه ارزیابی تکمیلی چگونه طراحی شده است.	آیا برای ارزیابی تکمیلی سالمندان بسیار پرخطر برنامه ریزی لازم انجام شده است؟	۷	

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/ راهنما	سنجه	ردیف سنجه	حیطه
۴	انتظار می رود شهرستان مداخلت لازم برای شناسایی، اولویت بندی و رفع مشکلات سالمندان بسیار پر خطر را در قالب برنامه عملیاتی چند بخشی طراحی نماید.	بررسی برنامه عملیاتی سالمندان بسیار پر خطر شهرستان	آیا مداخلات چند بخشی سالمندان بر اساس میزان خطر، تهیه و تدوین شده است؟	۸	<p style="text-align: center;"><b>ویژگی‌های کلیدی</b></p>
۳		مشاهده نامه ارسال شده و بایگانی منظم دستورالعمل‌ها شامل بسته های خدمت، دستورالعمل مرتبط با سالمندان پرخطر و مکاتبات مرتبط	آیا آخرین دستورالعمل‌ها و بخشنامه های برنامه موجود بوده و حداکثر 10 روز از تاریخ دریافت به واحدهای محیطی ارسال شده است؟	۹	
۴	هر کدام یک امتیاز	آگاهی کارشناس برنامه از آخرین برآورد و لیست توزیع مکمل‌ها بین واحدهای آرایه خدمت و کمبود مکمل در واحدهای آرایه خدمت و وجود مستندات توزیع مواد آموزشی	آیا مکمل‌ها و مواد آموزشی مورد نیاز برنامه به موقع و به تعداد مورد نیاز برآورد و توزیع می‌شود؟	۱۰	
۳	انتظار می رود کارشناس شهرستان در مورد وضعیت تجهیزات نیازمند تعمیر / تامین مراکز اطلاع‌داهنده و پیگیری لازم را انجام دهد مستندات پیگیری های انجام شده مورد قبول است	بررسی مستندات تجهیزات مورد نیاز مراکز و پیگیری تامین/ تعمیر / کالیبراسیون تجهیزات (در خصوص فشارسنج - کالیپر و گلوکومتر)	آیا بر اساس گزارش پایش‌ها و درخواست‌های آرسالی از سوی مراکز تجهیزات مورد نیاز برنامه پیگیری می‌شود؟	۱۱	
کمبودها ثبت شده و در جلسه با معاون بهداشتی مطرح گردد.		بررسی نیروی انسانی موجود و مقایسه با چارت ستاد شهرستان بدون امتیاز	آیا نیروی انسانی ستاد شهرستان مطابق آخرین ساختار اعلام شده به دانشگاه تامین شده است؟	۱۲	
۴	انتظار می رود کارشناس برنامه از اعتبارات ارسال شده طی یکسال گذشته اطلاع داشته باشد مستندات جذب اعتبار و همچنین هزینه کرد اعتبارات موجود باشد و در صورت عدم جذب اعتبار، مستندات پیگیری های انجام شده موجود باشد.	بررسی مستندات هزینه کرد اعتبارات آرسالی، مستندات جذب اعتبارات و مستندات عملکرد اعتباری	آیا اعتبارات آرسالی بر اساس شرح هزینه ابلای هزینه شده است و مستندات آن موجود است؟	۱۳	

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/اراهنما	سنجه	ردیف سنجه	حیطه
۵	انتظار می رود حداقل هر ۶ ماه یکبار گزارش عملکرد شهرستان در این برنامه وجود داشته باشد. این گزارش عملکرد حداقل باید شامل عنوان فعالیت، زمان انجام کار واحد ارایه دهنده فعالیت افراد یا سازمانهای همکار و اعتبار هزینه شده باشد.	بررسی مستندات گزارش عملکرد در یک سال اخیر	۱۴	آیا گزارش عملکرد واحد سلامت سالمندان شهرستان طبق برنامه زمانبندی برنامه عملیاتی تهیه و در اختیار معاونت بهداشتی دانشگاه/ رئیس مرکز بهداشت شهرستان قرار گرفته است؟	
۸	تعداد مراکز بازدید شده در طی شش ماه تقسیم بر تعداد مراکز خدمات جامع سلامت معیار امتیازدهی بر مبنای حداکثر امتیاز می باشد. لازم به ذکر است در شهرستان های بزرگ مدت مدتی پیش کلیه مراکز از شش ماه به یکسال تغییر پیدا میکند.	مستندات مربوط به برنامه زمانبندی ، چک لیست های تکمیل شده، تاریخ پایش ها موجود باشد. انتظار می رود حداقل هر شش ماه یکبار کلیه مراکز خدمات جامع سلامت، مورد بازدید قرار گیرد. (متناسب با درصد پایش انجام شده امتیاز داده می شود).	۱۵	آیا پایش های دوره ای، بر واحدهای محیطی بر اساس چک لیست و جدول زمان بندی انجام شده است و مستندات آن وجود دارد؟	
۵	به ازای وجود پسخوراند در بازه زمانی مطلوب یک امتیاز	وجود پسخوراند بازدیدها حداکثر ۱۰ روز پس از انجام بازدید- ۵ بازدید به صورت راندم کنترل شود.	۱۶	آیا پسخوراند بازدیدهای انجام شده به واحدهای محیطی موجود و به موقع ارسال شده است؟	
۵	انتظار می رود گزارش تحلیلی از جمع بندی نظارت های انجام شده به رئیس مرکز بهداشت شهرستان یا معاونت بهداشتی ارسال گردیده و نقاط قوت و ضعف مشخص شده و مداخلات لازم پیشنهاد گردد.	مشاهده گزارش تحلیلی یک سال گذشته	۱۷	آیا جمع بندی نظارت های دوره ای انجام شده از واحدهای تابعه در قالب گزارش تحلیلی به مسئولین بالاتر ارائه گردیده است ؟	
۳	در صورت وجود گزارش پایش از کلیه مراکز نگهداری (۱۰۰ درصد مراکز) امتیاز کامل دریافت می کند در غیر اینصورت متناسب با درصد پایش های انجام شده امتیاز دریافت می کند.	مشاهده مستندات گزارش پایش انجام شده توسط شهرستان(حداقل یک بار در سال در شرایط عدم کرونا)	۱۸	آیا مراکز نگهداری سالمندان مطابق با چک لیست، توسط ستاد شهرستان پایش شده است؟	
	امتیاز برای ستاد معاونت	مشاهده بازخورد بازدید ارسالی از سوی ستاد معاونت	۱۹	آیا در ۶ ماه گذشته توسط ستاد معاونت بهداشتی پایش انجام شده و بازخورد ارسال شده است؟	

حیطه	ردیف	سنجه	سنجه	استاندارد / راهنما	نحوه امتیاز دهی	حد اکثر امتیاز
۳۰	۲۰	آیا پسخوراندنهای ارسال از سوی کارشناسان ستاد معاونت بهداشتی بررسی و برنامه ریزی برای رفع مشکلات احتمالی انجام و پاسخ پایش داده شده است؟	مشاهده پاسخ بازخوردها حداکثر یک ماه پس از دریافت پسخوراند	انتظار می رود پس از دریافت بازخورد از سوی کارشناسان ستاد دانشگاه مشکلات مطرح شده در بازدید مورد بررسی قرار گرفته و برنامه ی مداخله ای برای کاهش نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت طراحی و این برنامه ظرف مدت یک ماه به ستاد معاونت اعلام گردد.	۴	
	۲۱	آیا کارشناسان سالمندان ستاد شهرستان دوره های آموزشی مرتبط با برنامه های سلامت سالمندان را گذرانده اند؟	بررسی از کارشناس	در صورت عدم آموزش امتیاز منفی سطح معاونت		
	۲۲	بازآموزی ارایه دهندگان خدمت (پرزشکان ، مراقبین سلامت و بهوزران و...) منطبق بر نیازسنجی است؟	بررسی مستندات نیازسنجی، شامل پسخوراند بازدیدها، آزمون ها، جمع بندی پیشنهادات نیروها و جمع بندی و اولویت بندی نیازهای آموزشی	انتظار می رود دوره های باز آموزشی طراحی شده برای ارایه دهندگان خدمت سطوح مختلف در برنامه سلامت سالمندان بر اساس نیازسنجی باشد این نیازسنجی می تواند بر اساس نتایج پایش ها، برگزاری آزمون ها و درخواست ارایه دهندگان خدمت باشد.	۳	
	۲۳	آیا در برنامه های آموزشی استانداردهای برگزاری جلسات آموزشی رعایت شده است؟	این استانداردها شامل برنامه، طرح درس، پیش آزمون و پس آزمون و تحلیل آن و مستندات ارزشیابی دوره آموزشی می باشد.	دوره های آموزشی برگزار شده برای ارایه دهندگان خدمت در برنامه سالمندان را بررسی نمایید و مستندات موجود را با استاندارد در نظر گرفته شده مقایسه و بر اساس نظر کارشناسی امتیاز دهید.	۴	
۳۱	۲۴	آیا توجیه و آموزش نیروهای جدیدالورود توسط ستاد شهرستان طی یکسال گذشته انجام شده است؟	مشاهده مستندات و محتوای برنامه آموزشی برای نیروهای جدیدالورود شهرستان - در صورت عدم وجود نیروی جدیدالورود امتیاز داده شود.	انتظار می رود برای آموزش نیروهای جدیدالورود طرح درس و برنامه زمانبندی آموزشی در برنامه سالمندان وجود داشته باشد. و علاوه بر محتواهای بسته خدمت اولویت های برنامه نیز آموزش داده شود.	۴	
	۲۵	آیا هماهنگی های درون بخشی به منظور تهیه برنامه مداخله ای چند بخشی برای سالمندان بسیار پرخطر صورت گرفته است؟	بررسی برنامه عملیاتی و مستندات مرتبط با شبکه بهداشت و درمان - بیمارستان - مددکاری	به برگزاری جلسات با بخش های یاد شده ، مصوبات جلسات و اجرایی شدن مصوبات و پایش و ارزشیابی مصوبات توجه شود.	۴	
۳۲	۲۶	آیا تعاملات لازم با فرمانداری، بهزیستی، کمیته امداد شهرداری، خیرین و سمن ها جهت پیگیری و حل مشکلات سالمندان انجام شده است؟	مستندات جلسات شورای ساماندهی سالمندان برگزار شده و همچنین پیگیری حل مشکلات سالمندان توسط بهزیستی، کمیته امداد و... انجام شود.(بررسی مستندات)	در بررسی مستندات جلسات برگزار شده به دستور جلسات، مصوبات و مداخلات طراحی شده و پیگیری و اجرای مداخلات و پایش و ارزشیابی آن توجه شود.	۴	
	جمع				۱۰۰	